

Проект за изменение и допълнение на Общи условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от оператор „Водоснабдяване и канализация“ ООД – гр. Русе, одобрени от КЕВР с решение № ОУ-09 от 11.08.2014 г.

На основание чл. 46, ал. 1, т. 1 от Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги, ВиК операторът „Водоснабдяване и канализация“ ООД – гр. Русе предлага проект за изменение и допълнение на Общи условия за предоставяне на ВиК услуги, одобрени от КЕВР с решение № ОУ-09 от 11.08.2014 г. („Общи условия“).

Целта на предлаганите изменения и допълнения е да се повиши ефективността в отношенията с потребителите. В предложения проект част от измененията са свързани с прилагането на все по-силно навлизащите в гражданския и търговски оборот електронни комуникации. Друга част от предложените изменения и допълнения конкретизират отделни разпоредби, с оглед натрупания опит при прилагането на действащите Общи условия. Всички предложени изменения и допълнения са разработени при спазване на принципите на равнопоставеност и защита на интересите на потребителите.

С оглед изложеното, ВиК операторът „Водоснабдяване и канализация“ ООД – гр. Русе предлага следните изменения и допълнения в действащите Общи условия:

В целия текст да се коригира изписването на „В и К“ с „ВиК“, въз основа на правилото, инициалните съкращения се пишат без точки и шпации между буквите

При изписване на заглавията **в целия текст** в блокшрифт всички букви трябва да са главни, затова съкращението „В и К“ да се изписва „ВИК“.

В целия текст да се коригира изписването на кавичките, съгласно стандартния графичен вариант – [„“].

В целия текст да се отстранят констатирани неточности в препинателните знаци и членуването на думите. В тази връзка в представения проект са нанесени съответните корекции.

В чл. 1, изречение първо да се добави „гр.“ пред съществително собствено име „Русе“

Предложение за изменение:

Чл. 1. С тези Общи условия се уреждат отношенията между „Водоснабдяване и канализация“ ООД – гр. Русе, със седалище и адрес на управление: гр. Русе, ул. „Добруджа“ № 6, ЕИК: 827184123, рег. № от КЗЛД 0002574, наричано за краткост „ВиК оператор“, от една страна и потребителите на предоставяните водоснабдителни и канализационни услуги на територията, обслужвана от ВиК оператора, от друга страна.

В чл. 2, ал. 3 думата „титularyт“, да се замени с „титularyят“

Предложение за изменение:

(3) Потребител може да бъде и наемател на имот, за който се предоставят ВиК услуги – за времето на наемното правоотношение при условие, че собственикът или **титularyят** на вещното право на ползване на имота лично декларира съгласие пред ВиК оператора или бъде представена декларация с нотариална заверка на подписа му, това лице (наемател) да бъде потребител на ВиК услуги за определен срок.

В чл. 4, т. 5 „Общи условия“ – да се изпише с главна буква
Да се приложи по аналогия и в: чл. 43, ал. 1; чл. 67, ал. 1.

В чл. 4, т. 6 абривиатурата „ДКЕВР“, да се замени с „КЕВР“.

Да се приложи по аналогия и в: чл. 7, т. 15, чл. 31, ал. 2, чл. 31, ал. 4, т. 2, чл. 58, ал. 3.

В чл. 5, т. 8 думата „са“ да се замени с „било“:

Предложение за изменение:

8. да не допускат лица, различни от служители на ВиК оператора или оправомощени от ВиК оператора лица, да извършват каквито и да **било** дейности по водопроводните и канализационните системи и съоръжения към тях, експлоатирани от ВиК оператора, на територията на техните имоти;

В чл. 5 да се добави нова т. 16, съгласно чл. 44 Наредба № 4 от 14.09.2004 г.:

Предложение за изменение:

16. да изградят съоръжения за осигуряване на необходимия им резерв от вода в случаите, когато ползват ВиК услугите за стопански и обществени нужди – включително за нуждите на лицата на бюджетна издръжка, и са с непрекъсваем процес на производството.

Чл. 7, т. 6 да се измени, съгласно правилата за електронния документооборот:

Предложение за изменение:

6. да отчита показанията на средствата за измерване при условията и сроковете, определени в настоящите Общи условия, да издава **електронни фактури** или други разходооправдателни документи, отговарящи на изискванията на Закона за счетоводството **и да изпраща издадените фактури на потребителите на посочен от тях електронен адрес, както и да осигурява достъп до електронен архив, където същите се съхраняват за период не по-кратък от 36 (тридесет и шест) месеца;**

В чл. 15, ал. 3 да се премахне на запетаята пред „че“ в сложния съюз „в случай че“, който свързва две прости изречения в рамките на сложното.

Да се приложи по аналогия и в: чл. 21; чл. 40, ал. 6; чл. 42, ал. 2; чл. 53, ал. 1; чл. 54, ал. 1; чл. 61, ал. 2; чл. 63, ал. 2, чл. 67, ал. 4.

Чл. 16, ал. 5 да се измени, съгласно чл. 34 Наредба № 4 от 14 септември 2004 г.:

Предложение за изменение:

(5) При възникване на спор относно метрологичните характеристики **на водомера на водопроводното отклонение и общият водомер в сгради – етажна собственост**, всяка от страните може да заяви извършване на метрологична експертиза по реда на Закона за измерванията и подзаконовата нормативна уредба към него. При изправен водомер, разходите се поемат от заявителя.

В чл. 17, ал. 3 в текста „При сгради – етажна собственост“ да се изпише с голямо тире.

В чл. 17, ал. 4 да се измени по следния начин, т. като в изречението има няколко подлога:

Предложение за изменение:

(4) Доставка, монтажът, проверката, поддържането и ремонтът на индивидуалните

водомери се **извършват** от и за сметка на потребителите.

В **чл. 18** да се постави запетая пред сложния съюз „при условие че“, защото свързва две прости изречения в рамките на сложното и запетая се поставя пред целия съюз.

Чл. 20 да се измени спрямо чл. 33, ал. 2 и 3 от Наредба 4 от 14.09.2004 г.:

Предложение за изменение:

Чл. 20. (1) При установяване на повреда в индивидуален водомер на потребител, представителят на ВиК оператора прави предписание за отстраняване на повредата на водомера и за срока за **отстраняването ѝ**. След отстраняване на повредата потребителят уведомява оператора и осигурява достъп до водомера за извършване на първоначално отчитане и пломбиране на холендъра.

(2) На мястото на повредения водомер ВиК операторът може да постави **редовен водомер**, като разходите, свързани с неговото сваляне, поставяне и пломбиране, са за сметка на потребителя.

(3) През периода на повредата на индивидуалния водомер и до изтичане на срока на предписанието по **ал. 1 количествата** изразходвана вода се определят по реда на чл. 26, ал. 2. При неизпълнение на предписанието и след изтичане на срока на предписанието, количеството изразходвана вода се определя по реда на чл. 25, ал. 8 и ал. 10.

Буквата „й“ в **чл. 20, ал. 1; чл. 25, ал. 3 и чл. 58, ал. 3**, да се замени със знака „ѝ“.

В **чл. 23** съкращението на метър в „куб.м“ да се изпише без точка.

В **чл. 23, ал. 4** да се членува с пълен член думата адрес – „адресът“.

Чл. 23, ал. 8 да се измени по следния начин, като се фиксира срокът назад, за който да може да се издава обобщена месечна справка. Да се вмъкне „на“ след думата „заплащане“ и преди думата „такси“.

В **чл. 23, ал. 9** да се коригирана думата „извършва“ в множествено число:

Предложение за изменение:

Чл. 23. (1) Показанията на водомерите на водопроводни отклонения се отчитат с точност до 1 **куб.м** за период не по-дълъг от:

1. 1 месец – за потребители по чл. 3, т. 2 и 3 и за общи водомери на сгради – етажна собственост;

2. 3 месеца – за потребители по чл. 3, т. 1 и за потребители по чл. 3, т. 2 с консумация до 20 куб.м/мес.;

3. два пъти годишно – за водомери на сградни водопроводни отклонения на имоти с водомерен възел, изискващ зазимяване и за обекти, имащи сезонен характер на ползване.

(2) Отчитането на индивидуалните водомери след общия водомер се осъществява най-малко веднъж на три месеца, до 24 часа след отчитането на общия водомер.

(3) В междинните периоди между два отчета ВиК операторът ежемесечно начислява количество изразходвана вода, определено въз основа на средния месечен разход от предходните 2 отчета. След отчитане на показанията на водомерите количеството вода се изравнява в съответствие с реалното потребление.

(4) Отчитането на водомерите се извършва в присъствието на потребителя или на негов представител, който с подписа си удостоверява съответствието на показанията с данните в отчета. При неосигуряване на представител, отчетът се подписва от свидетел, който може да бъде и длъжностно лице на ВиК оператора, като се посочват трите имена и **адресът** на свидетеля. Този ред не се прилага в случаите на дистанционно отчитане и при ползване на електронен карнет.

(5) Датата на отчитане на водомерите се обявява с писмено съобщение, поставено на подходящо място, или се съобщава по друг начин в срок не по-кратък от три работни дни преди

отчитането.

(6) ВиК операторът определя дата за отчет на водомерите поне веднъж в годината в извънработно време на ВиК оператора.

(7) При отчет в сгради в режим на етажна собственост най-малко веднъж годишно отчитането на общия и на индивидуалните водомери се извършва съвместно с представители на етажната собственост. За целта управителят на етажната собственост или друго упълномощено от етажната собственост лице подава молба до ВиК оператора и съвместно определят дата за отчет, в съответствие с графика за отчитане на ВиК оператора. Направените констатации се оформят в двустранен протокол.

(8) В случаите, в които се разпределя разход общо потребление, ВиК операторът, по молба на управителя на етажната собственост или друго упълномощено от потребителите лице, издава обобщена месечна справка за всички индивидуални обекти в сградата в режим на етажна собственост, с информация за индивидуалното им потребление и разпределения им разход общо потребление **за период не по дълъг от 3 /три/ години от датата на подаване на заявлението.** За извършения годишен отчет и за изготвената от ВиК оператора обобщена справка потребителите не дължат заплащане **на** такси и/или други разноски.

(9) При водомери с дистанционно отчитане се **извършват** физическа проверка и отчет поне един път годишно.

Над заглавието на раздела между **чл. 24 и чл. 25** се добавя „**Раздел трети**“.

В **чл. 25, ал. 4** думата „извършва“ е коригирана в единствено число. Във второто изречение думата „броят“ е членувана с пълен член (-ят), защото в това подчинено изречение тя изпълнява граматическата роля на подлог (вършител на действието):

Предложение за изменение:

(4) В случаите, когато водопроводната инсталация е проектирана така, че индивидуални водомери в жилищата не могат да бъдат монтирани, разпределението на изразходваното количество питейна вода се **извършва** съобразно броя на обитателите на жилищата. При установяване на техническа невъзможност за монтиране на индивидуални водомери се съставя протокол, подписан от ВиК оператора и от упълномощения представител на етажната собственост, в който се отбелязва и **броят** на обитателите във всеки имот. Последващи промени в констатираните данни имат сила от датата на изричното писмено уведомяване на ВиК оператора.

В **чл. 31, ал. 1** да се премахне думата „Държавната“ при изписването на „Комисията за енергийно и водно регулиране“.

В **чл. 50, ал. 3** да се вмъкне „от“ след думата „потребителя“ и преди съюза „и“. Във второто изречение на алинеята да се премахне запетаята пред „или“:

Предложение за изменение:

(3) Незаконното присъединяване към водоснабдителните и канализационните системи се установява и доказва с протокол, съставен и подписан от длъжностно лице на оператора и **от** потребителя. Отказът на потребителя да подпише **протокола или** отсъствието му в деня на съставянето на протокола, се удостоверява от длъжностното лице и от най-малко един свидетел, който може да бъде и длъжностно лице на оператора.

В **Чл. 52, ал. 1** „за предходния месец“ да се замени с „за текущия месец“:

Предложение за изменение:

Чл. 52. (1) При доказано неспазване по вина на ВиК оператора на срока по чл. 38, т. 1 или срока на планираното прекъсване, обявен в средствата за масово осведомяване или по друг подходящ начин в съответствие със задължението по чл. 7, т. 10, ВиК операторът заплаща неустойка на засегнатите потребители в размер на 10% от стойността на ВиК услугите, фактурирана за **текущия месец**.

В **чл. 53 и 54** предвид въвеждане на еврото в Република България, считано от 01.01.2026 г., и приетия в тази връзка Закон за въвеждане на еврото в Република България, стойностите в лева, посочени в двата члена, следва да се превалутират в евро, като в чл. 53 думите „50 лева“ се заменят с „25,56 евро (50 лева)“, а в чл. 54 думите „100 лева“ се заменят с „51,13 евро (100 лева)“.

В **чл. 54, ал. 1** да се поправи правописната грешка при изписване на думата „проверката“, а именно добавяне на втората буква „р“ в думата:

Предложение за изменение:

Чл. 53. (1) В случай че ВиК операторът не изпълни задължението си, предвидено в чл. 7, т. 3, ВиК операторът заплаща неустойка на потребителя в размер на **25,56 евро (50,00 лева)**.

(2) Неустойката може да се претендира пред ВиК оператора от потребителя в рамките на 30 дни от получаване на отказ за откриване на партида. След този срок неустойката може да се претендира по съдебен ред в сроковете, определени в ЗЗД.

Чл. 54. (1) В случай на наводняване имот на потребител от канализацията по вина на ВиК оператора, последният заплаща неустойка в размер на **51,13 евро (100 лева)**. Потребителят информира ВиК оператора в срок до 15 дни от настъпване на събитието. ВиК операторът извършва проверка заедно с потърпевшия в срок до 3 работни дни след уведомлението. За резултатите от **проверката** се съставя констативен протокол.

В **чл. 58, ал. 2** да се вмъкне „да“ пред думата „извърши“:

Предложение за изменение:

(2) ВиК операторът е длъжен да разгледа, **да** извърши проверка и да изпрати отговор по постъпилите заявления, сигнали, жалби и предложения в срок не по-дълъг от 14 дни.

Чл. 59, ал. 4 да се измени, защото законът забранява на оператора служебно да впише само едно лице като отговорно за дълговете на целия имот без неговото изрично съгласие или упълномощаване от останалите:

Предложение за изменение:

(4) В случаите, когато правата на потребител се притежават от няколко лица и имотът се ползва от повече от един потребител, ВиК операторът открива партида **на посочен от тях пълномощник или избран от тях съсобственик**.

В **чл. 61** да се добави нова алинея (3), съгласно чл. 8, ал. 9 от Наредба 4 от 14.09.2004 г.:

Предложение за изменение:

(3) Наемателят на водоснабдяван имот може да заплаща ВиК услугите от името на наемодателя. Когато наемателят не спазва задълженията си съгласно общите условия и договора, отговорен за тях е наемодателят.