

ПЪЛНО ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА

1. Описание на предмета на поръчката: „Предоставяне на далекосъобщителни услуги от лицензиран оператор за нуждите на „Водоснабдяване и канализация“ ООД - гр. Русе в две обособени позиции:

Обособена позиция 1 – Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена мобилна клетъчна мрежа по стандарт GSM;

Обособена позиция 2 - Предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез обществена фиксирана електронна съобщителна мрежа“.

Забележка: Участниците могат да подават оферти за целия предмет на поръчката или за една обособена позиция поотделно.

Варианти на предложението не се допускат.

2. Прогнозна стойност и обем на поръчката:

2.1. Прогнозната стойност за целия обем на поръчката е **до 70 000 лева** (седемдесет хиляди лв.) без ДДС за две години.

Прогнозната стойност за отделните обособени позиции е както следва:

Обособена позиция 1 – Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена мобилна клетъчна мрежа по стандарт GSM – **61 600,00 лв.** (шестдесет и една хиляди и шестстотин лв.) без ДДС;

Обособена позиция 2 - Предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез обществена фиксирана електронна съобщителна мрежа – **8 400,00 лв.** (осем хиляди и четиристотин лв.) без ДДС.

2.2. Количество (обем):

2.2.1. За Обособена позиция 1:

- SIM-карти за пренос на гласова услуга (абонати корпоративна група) – 700 бр.;
- карти за пренос на данни “DATA” до 2 MB – 100 бр.;
- карти за пренос на данни “DATA” със статичен IP адрес – 20 бр.

2.2.2. За Обособена позиция 2:

- телефонна централа – 3 бр.;
- обикновен телефонен пост – 15 бр.

Посочените количества са ориентировъчни, с възможност за увеличаване или намаляване на броя, и за срока на договора ще се определят от конкретните нужди на Възложителя.

3. Технически изисквания - условия при изпълнението на поръчката.

Предоставените услуги, предложени от участника, задължително трябва да отговарят на изискванията на Възложителя, посочени в обявата и в документацията за участие. В случай, че участникът предложи услуги, неотговарящи на зададените от Възложителя изисквания, той ще бъде отстранен от участие.

3.1. Обособена позиция 1 – „Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена мобилна клетъчна мрежа по стандарт GSM“.

Предметът на поръчката включва предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна клетъчна мрежа по стандарт GSM с национално покритие от лицензиран оператор за нуждите на експлоатационната дейност на „ВиК“ ООД – гр. Русе и специализирани доставки и услуги, свързани с тази дейност.

Услугата включва:

3.1.1. Предоставяне на Възложителя на абонаментни SIM-карти, за включване към мобилната клетъчна мрежа на Изпълнителя, по стандарт GSM, след заявка, по видове абонаментни планове, зададени от Възложителя, съгласно нуждите и потребностите на различните абонати в Корпоративната група, за срока на договора.

3.1.2. Предоставяне, по необходимост на Възложителя, на допълнителни SIM-карти, със срок на действие, съответстващ на сключения договор.

3.1.3. Предоставяне възможност за смяна на тарифните планове според необходимостта на Възложителя.

3.1.4. Включване в една корпоративна група на всички предоставени абонаменти (SIM-карти) по предходните точки, като разговорите и sms-ите между абонатите в корпоративната група са безплатни и без лимит.

3.1.5. Предоставяне на възможност за включване към корпоративната група по т. 3.1.4. на посочени от Възложителя служители, притежаващи лични SIM-карти.

3.1.6. Извършване, по указания на Възложителя, ограничения на възможностите за избиране на направления от абонатите на корпоративната група.

3.1.7. Предоставяне на Възложителя на справки за проведени разговори на абонатите по направления, време и стойност.

3.1.8. Активиране и деактивиране на услугата Роуминг за определени абонати по указание на Възложителя.

3.1.9. Издаване на дубликат на открадната или загубена карта.

3.1.10. Предоставяне на услугата „мобилен интернет“ на подадени от Възложителя номера и предоставяне на услугата „мобилен интернет“ при необходимост на допълнително подадени номера.

3.1.11. Запазване на номерата на Възложителя при промяна на доставчика.

Забележка: Възложителят не заплаща услуги, които не са оферирани в ценовото предложение, като такси и комисионни за включване на нови SIM-карти в корпоративна група, активиране и деактивиране на услуги, издаване на дубликати на карти, предоставяне на справки, запазване на номерата при промяна на оператора и др.

3.2. Обособена позиция 2 – „Предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез обществена фиксирана електронна съобщителна мрежа“.

Предметът на обществената поръчка включва предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез наземна фиксирана мрежа и предоставяне на фиксирани гласови телефонни и факс услуги за нуждите на „ВиК“ ООД - гр. Русе.

Предоставената фиксирана телефонна услуга трябва да отговаря на изискванията за качество на услугата, съгласно разрешението за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено на кандидата от Комисията за регулиране на съобщенията.

Услугата включва:

3.2.1. Възможност за провеждане на разговори във фиксираната обществена електронна съобщителна мрежа на участника.

3.2.2. Възможност за провеждане на разговори с крайни потребители на национални мобилни наземни и други фиксирани мрежи.

3.2.3. Възможност за провеждане на международни разговори с мобилни наземни и фиксирани мрежи.

3.2.4. Възможност за достъп до услуги с безплатен достъп с формат 0800xxxxx и <<персонален номер>> с формат 0700xxxxx; факс услуги.

3.2.5. Справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на Оператора.

3.2.6. Запазване на телефонен номер при преместване на телефонната линия на нов адрес в рамките на населеното място.

3.2.7. Добавяне на нови телефонни постове.

3.2.8. Смяна на телефонен номер.

В обхвата на фиксираната телефонна услуга следва да се включи безплатно:

1. Изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; идентификация на повикването /CLIP, CUR/.

2. Услуги за осъществяване на спешни повиквания – безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания.

3. Подробно месечно извлечение за ползваните услуги, за всеки телефонен пост – при поискване от Възложителя.

4. Добавяне на нови абонати и изваждане на абонати от корпоративна група.

Изисквания при предоставяне на услугите:

Участникът трябва да посочи център за обслужване или да определи лице, от който/което безплатно да се получава информация за настройки и друга помощ.

Участникът следва да осигурява техническа поддръжка по схемата 24x7x365.

Да притежава работеща Trouble Ticket система за обслужване на клиенти и процедури за реакция и отстраняване на проблеми.

Участникът трябва да осигури запазването на ползваните към момента на определяне на изпълнител на обществената поръчка от 15 бр. телефонни номера и 3 бр. телефонни централи, при промяна на доставчика на обществена фиксирана телефонна услуга.

Място на предоставяне на фиксираната телефонна услуга в определените от Възложителя обекти.

Свързаността на обектите с мрежата на участника, предоставящ фиксираната телефонна услуга се предоставя от последния.

Характеристиките на осигурената свързаност трябва да осигуряват поддържането на количествени и качествени характеристики на обекта на обществената поръчка, без оглед на технологията, използвана за осигуряването ѝ.

При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, кандидатът следва да осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга и факс.

В административните сгради на „ВиК“ ООД - гр. Русе, кандидатът следва да осигури съвместимост на собствената си мрежа и разположените в тези обекти вътрешни цифрови телефонни централи и наличните крайни устройства на Възложителя.

Техническото предложение на кандидатите да е технологично неутрално по отношение на предоставяните услуги.

Място на предоставяне на услугите:

Изпълнителят трябва да предостави електронни съобщителни услуги (фиксиран гласови телефонни и факс услуги) чрез наземна фиксирана мрежа за нуждите на „ВиК“ ООД - гр. Русе, съобразно Техническите изисквания на Възложителя, посочени в обявата и в документацията за участие. Към момента на откриване на настоящата процедура, съществуващите телефонни постове във „ВиК“ ООД - гр. Русе са съгласно Списък №1 към документацията за участие, където са описани видовете услуги, които възложителят ползва

към момента на откриване на процедурата. Възложителят си запазва правото да изисква откриване, закриване, преместване на телефонен пост, в зависимост от промените в числеността на администрацията.

Списък № 1

Адрес на локацията	Вид телефонни линии	Брой едновременни обаждания
гр. Русе, ул. Добруджа 6 - телефонна централа	ISDN BRI – 4 броя	8
гр. Русе, ул. Цариград 7 - телефонна централа	ISDN BRI – 3 броя	6
гр. Русе, ул. Св. Димитър Басарбовски - телефонна централа	POTS – 3 броя	3
гр. Русе, ул. Цариград 7	Телефонна линия	2
гр. Русе, ул. Добруджа 6	Телефонна линия	4
гр. Две могили, МТБ на ВиК Русе	Телефонна линия	1
с. Ценово, МТБ на ВиК Русе	Телефонна линия	1
гр. Бяла, МТБ на ВиК Русе	Телефонна линия	1
с. Иваново, МТБ на ВиК Русе	Телефонна линия	1
с. Щръклево, МТБ на ВиК Русе	Телефонна линия	1
гр. Борово, МТБ на ВиК Русе	Телефонна линия	1
гр. Сливо поле, МТБ на ВиК Русе	Телефонна линия	1
гр. Ветово, МТБ на ВиК Русе	Телефонна линия	1
с. Ново село, МТБ на ВиК Русе	Телефонна линия	1

4. Срок на действие на договора - 2 (две) години от датата на подписване на договора за възлагане на обществената поръчка.

5. Цена и начин на плащане

Възложителят заплаща предоставената му услуга ежемесечно, след представяне на надлежно оформена данъчна фактура, в която задължително се посочва и номерът на договора, по който е извършена услугата.

Плащането се извършва по банков път, по сметка на изпълнителя, в 30 дневен срок, считано от датата на издаване на фактурата.

6. Изисквания за личното състояние

6.1. От участие в процедурата за възлагане на обществена поръчка се отстранява участник, за когото са налице обстоятелствата по чл. 54, ал.1, т.1-5 и т. 7 и чл. 55, ал.1, т.1 от ЗОП.

Участниците представят в офертата си декларации за липсата на горните основания за отстраняване - по образец.

6.2. Не могат да участват в процедура по възлагане на обществена поръчка участници, за които важи забраната по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, свързаните с тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРСЛТДС), освен ако не са приложими изключенията по чл. 4 от същия закон.

Участниците представят в офертата си декларация за липсата на горното основание за отстраняване - по образец.

7. Годност (правоспособност) за упражняване на професионална дейност

7.1. Обособена позиция 1

Участникът за предоставяне на услугата трябва да бъде действащ на телекомуникационния пазар обществен телекомуникационен оператор, притежаващ валидна индивидуална лицензия (разрешение), издадена от „Комисията за регулиране на съобщенията“ за територията на Република България, съгласно Закона за електронните съобщения, за осъществяване на далекосъобщения (електронни съобщения) чрез далекосъобщителна клетъчна мрежа (електронна съобщителна мрежа).

Участниците представят в офертата си заверено копие на валидна към датата на подаване на офертата лицензия (разрешение), издадена от „Комисията за регулиране на съобщенията“ за територията на Република България, съгласно Закона за електронните съобщения, за осъществяване на далекосъобщения (електронни съобщения) чрез далекосъобщителна клетъчна мрежа (електронна съобщителна мрежа).

7.2. Обособена позиция 2

Участникът за предоставяне на услугата трябва да бъде действащ на телекомуникационния пазар обществен телекомуникационен оператор, притежаващ „Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга“, издадено от „Комисията за регулиране на съобщенията“.

Участниците представят в офертата си заверено копие на валидно към датата на подаване на офертата „Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга“, издадено от „Комисията за регулиране на съобщенията“.

8. Икономическо и финансово състояние

Възложителят не поставя изисквания към икономическото и финансово състояние на участниците.

9. Технически и професионални способности

Участникът трябва да притежава:

- Сертификат за внедрена система за управление на качеството - ISO 9001:2008 или ISO 9001:2015 или еквивалент;
- Сертификат за внедрена система за информационна сигурност - ISO 27001:2005 или еквивалент;
- Сертификат за внедрена система за управление на информационните услуги - ISO 20000-1:2011 или еквивалент.

Участниците представят заверено копие на валиден сертификат за:

- внедрена система за управление на качеството - ISO 9001:2008 или ISO 9001:2015 или еквивалент;
- внедрена система за информационна сигурност - ISO 27001:2005 или еквивалент;
- внедрена система за управление на информационните услуги - ISO 20000-1:2011 или еквивалент.

Забележка: Сертификатът за система за управление на качеството по стандарт EN ISO 9001:2008 или ISO 9001:2015, Сертификатът за внедрена система за информационна сигурност - ISO 27001:2005, Сертификатът за внедрена система за управление на информационните услуги - ISO 20000-1:2011 трябва да са издадени от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ или от друг национален орган по акредитация,

който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговаря на изискванията за признаване съгласно чл. 5а, ал. 2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието.

Възложителят приема еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в други държави членки. Възложителят приема и други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на качеството, когато участник не е имал достъп до такива сертификати или е нямал възможност да ги получи в съответните срокове по независещи от него причини. В тези случаи участникът трябва да е в състояние да докаже, че предлаганите мерки са еквивалентни на изискваните.

10. Срок на валидност на офертата - не по-малко от **2 месеца** от крайния срок за получаване на предложенията.

11. Офертата трябва да бъде придружена от:

11.1. Представяне на участника - по образец;

11.2. Техническо предложение за изпълнение на поръчката за съответната обособена позиция - по образец;

11.3. Ценово предложение за изпълнение на поръчката - на хартиен и електронен носител за съответната обособена позиция - по образец;

11.4. Заверено копие на валидна към датата на подаване на офертата лицензия (разрешение), издадена от „Комисията за регулиране на съобщенията“ за територията на Република България, съгласно Закона за електронните съобщения, за осъществяване на далекосъобщения (електронни съобщения) чрез далекосъобщителна клетъчна мрежа (електронна съобщителна мрежа) – за Обособена позиция 1;

11.5. Заверено копие на валидно към датата на подаване на офертата „Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга“, издадено от „Комисията за регулиране на съобщенията“ - за Обособена позиция 2;

11.6. Заверено копие на валиден „Сертификат за внедрена система за управление на качеството - ISO 9001:2008 или ISO 9001:2015“ или еквивалент;

11.7. Заверено копие на валиден „Сертификат за внедрена система за информационна сигурност - ISO 27001:2005“ или еквивалент;

11.8. Заверено копие на валиден „Сертификат за внедрена система за управление на информационните услуги - ISO 20000-1:2011“ или еквивалент;

11.9. Декларация от участника за автономност на офертата - по образец;

11.10. Декларация за участие на подизпълнители при изпълнение на поръчката - по образец и Декларация-съгласие от подизпълнител – когато е приложимо;

Забележка: Подизпълнителите трябва да отговарят на съответните критерии за подбор съобразно вида и дела от поръчката, който ще изпълняват и за тях да не са налице основания за отстраняване от процедурата.

11.11. Декларация за обстоятелства по чл. 97, ал. 5 от ППЗОП (за обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1, 2 и 7 от ЗОП) - по образец;

11.12. Декларация по чл. 97, ал. 5 от ППЗОП (за обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т.3-5 от ЗОП) - по образец;

11.13. Декларация за обстоятелствата по чл. 55, ал. 1, т.1 от ЗОП - по образец;

11.14. Декларация по чл. 6, ал. 2 от Закона за мерките срещу изпиране на пари (ЗМИП отм.) – по образец;

11.15. Декларация по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим,

свързаните с тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРСЛТДС), а когато е приложимо и по по чл. 4 от същия закон - по образец;

Забележка: В зависимост от правно-организационната форма на участниците, декларацията/те се представя/т от едно от лицата, посочени в чл. 54, ал. 2 от ЗОП (лицата, които представляват участника или кандидата, членовете на управителни и надзорни органи и други лица, които имат правомощия да упражняват контрол при вземането на решения от тези органи).

11.16. Списък на документите, съдържащи се в опаковката с офертата, подписан от участника.

12. Критерии за възлагане на поръчката:

Обществената поръчка се възлага въз основа на икономически най-изгодна оферта.

Икономически най-изгодна оферта се определя въз основа на критерия за възлагане **оптимално съотношение качество/цена**, съгласно чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП, при следната методика за оценка на предложенията за съответната обособена позиция:

12.1. Обособена позиция 1 – „Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена мобилна клетъчна мрежа по стандарт GSM“.

Класирането на допуснатите до оценка оферти се извършва на база получената от всяка оферта комплексна оценка услуги мобилна мрежа **КОм**.

Комплексната оценка **КОм** за всяка оферта се определя по следната формула:

КОм=Цм*0,6+Км*0,4, където:

КОм – комплексна оценка на участник услуги мобилна мрежа;

Цм – оценка на ценови показатели мобилна мрежа с тежест 60%;

Км – оценка на качествени показатели мобилна мрежа с тежест 40%.

Максималният брой точки за **КОм**, който може да получи участникът, е **100 точки**.

Отделните показатели, участващи във формирането на комплексната оценка, се изчисляват по следните формули:

12.1.1. Цм – оценка на ценови показатели (посочени в Приложение 3.1 - ценово предложение)

Максималният брой точки за **Цм**, който може да получи участникът, е **100 точки**.

Цм = К1 + К2 + К3 + К4 + К5 + К6 + К7 + К8, където:

Кi	ПОКАЗАТЕЛИ ЗА ОЦЕНКА	БРОЙ ТОЧКИ (максимален)
1	2	3
К1	Цена на месечна абонаментна такса за Тарифен план за карта гласова услуга Участник предложил месечна абонаментна такса равна на 0,00 лв., получава максимален брой точки (25 т.), а всеки следващ участник предложил по-висока цена от 0,00 лв., получава с 50% по-малко точки от предходния участник предложил по – ниска цена от неговата оферта.	25 т.
К2	Цена на месечна абонаментна такса за карта за пренос на данни с включен пакет от 2MB	

	Участник предложил месечна абонаментна такса равна на 0,00 лв., получава максимален брой точки (17 т.), а всеки следващ участник предложил по-висока цена от 0,00 лв., получава с 50% по-малко точки от предходния участник предложил по – ниска цена от неговата оферта.	17 т.
К3	Цена на месечна абонаментна такса за допълнителен пакет за мобилни данни с включен пакет от 3GB Участник предложил месечна абонаментна такса равна или по-малка от 5,00 лв., получава максимален брой точки (15 т.), а всеки следващ участник предложил по-висока цена от 5,00 лв., получава с 50% по-малко точки от предходния участник предложил по – ниска цена от неговата оферта.	14 т.
К4	Цена на месечна абонаментна такса за допълнителен пакет за мобилни данни с включен пакет от 10GB Участник предложил месечна абонаментна такса равна или по-малка от 10,00 лв., получава максимален брой точки (14 т.), а всеки следващ участник предложил по-висока цена от 10,00 лв., получава с 50% по-малко точки от предходния участник предложил по – ниска цена от неговата оферта.	15 т.
К5	Цена на минута разговор към мрежата на оператора за Тарифен план за карта гласова услуга Участник предложил цена от 0,00 лв./мин., получава максимален брой точки (9 т.), а всеки следващ участник предложил по-висока цена от 0,00 лв., получава с 50% по-малко от предходния участник предложил по – ниска цена от неговата оферта.	9 т.
К6	Цена на минута разговор към други национални мобилни мрежи и всички национални фиксирани мрежи за Тарифен план за карта гласова услуга Участник предложил до 0,09 лв./мин. включително, получава максимален брой точки (9 т.), а всеки следващ участник предложил по-висока цена от 0,09 лв., получава с 50% по-малко от предходния участник предложил по – ниска цена от неговата оферта.	9 т.
К7	Цена за един sms извън групата Участник предложил средна цена от 0,00 лв. получава максимален брой точки (6 т.), а всеки следващ участник предложил по-висока цена от 0,00 лв., получава с 50% по-малко точки от предходния участник предложил по – ниска цена от неговата оферта.	6 т.
К8	Цена на месечна абонаментна такса за карта за пренос на данни със статичен IP адрес Участник предложил месечна абонаментна такса равна или по-малка от 4,00 лв., получава максимален брой точки (5 т.), а всеки следващ участник предложил по-висока цена от 4,00 лв., получава с 50% по-малко точки от предходния участник предложил по – ниска цена от неговата оферта.	5 т.

Забележка: Кандидатите задължително предлагат по 44 640 минути месечно на СИМ карта за безплатни разговори в групата на Възложителя.

Цените се предлагат в български лева, без включен ДДС, до втория знак след десетичната запетая.

12.1.2. Км – оценка на качествени показатели мобилна мрежа (посочени в Приложение 2.1 - техническо предложение)

Максималният брой точки за **Км**, който може да получи участникът, е **100 точки**.

Качествен показател (Км) – „Процент на неуспешни повиквания“ за национални повиквания в мобилна мрежа.

Оценката по този показател се определя на база декларирания от Участника в Техническото предложение (Приложение 2.1) „Процент на неуспешни повиквания“ за национални повиквания в мобилна мрежа.

Декларираният процент следва да е процентът, измерен за всички абонати в мрежата на кандидата за пълна предходна календарна година и вписан като параметър за измерване на качеството на **мобилната услуга**, съгласно Приложение № 5 към чл. 38 от „Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения“, *изм. и доп. ДВ. Бр. 54 от 15 Юли 2016 г.*

Участникът с най-нисък процент получава максимален брой точки ($K_m = 100$ т.), а всеки следващ участник получава 50% по-малко точки от предходния участник.

Класирането на офертите се извършва по низходящ ред на получената **комплексна оценка (КОм)**, като на първо място се класира офертата с най-висока оценка (бр. точки).

В случай, че двама или повече участници са получили една и съща комплексна оценка за изпълнение на поръчката, за по-предно класиран се определя участникът, предложил по-ниска стойност по показател „**Месечна абонаментна такса за Тарифен план за карта гласова услуга**“ - **К1**. В случай, че предложенията са равни и по този показател, участникът предложил по-ниска стойност по следните показатели, в посочения ред:

- „**Цена на минута разговор към други национални мобилни мрежи и всички национални фиксирани мрежи за Тарифен план за карта гласова услуга**“ - **К6**;

- „**Месечна абонаментна такса за допълнителен пакет за мобилни данни с включен пакет от 10GB**“ - **К4**.

В случай, че участниците са предложили еднакви стойности по посочените показатели в лева без ДДС, Изпълнителят ще бъде определен публично чрез жребий.

Забележка: Възложителят няма да разглежда предложения, които съдържат такси/комисионни, които са извън параметрите на методиката за оценка.

12.2. Обособена позиция 2 – „Предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез обществена фиксирана електронна съобщителна мрежа“

Класирането на допуснатите до оценка оферти се извършва на база получената от всяка оферта комплексна оценка услуги фиксирана мрежа **КОф**.

Комплексната оценка **КОф** за всяка оферта се определя по следната формула:

$КОф = Цф * 0,85 + Кф * 0,15$, където:

КОф – комплексна оценка на участник услуги фиксирана мрежа;

Цф – оценка на ценови показатели фиксирана мрежа с тежест 85%;

Кф – оценка на качествени показатели фиксирана мрежа с тежест 15%.

Максималният брой точки за **КОф**, който може да получи участникът, е **100 точки**.

Отделните показатели, участващи във формирането на комплексната оценка, се изчисляват по следните формули:

12.2.1. Цф – оценка на ценови показатели (посочени в Приложение 3.2 - ценово предложение)

Максималният брой точки за **Цф**, който може да получи участникът, е **100 точки**.

Цф = C₁ + C₂ + C₃ + C₄ + C₅, където:

C_i	ПОКАЗАТЕЛИ ЗА ОЦЕНКА	БРОЙ ТОЧКИ (максимален)
1	2	3
C₁	Цена на месечна такса общо за всички разговорни линии за предоставяне на фиксирана телефонна услуга, описани в Списък № 1 Кандидат предложил месечна абонаментна такса до 252 лв. включително, получава максимален брой точки (24 т.), а всеки следващ кандидат предложил по-висока цена от 252 лв., получава 50 % по-малко точки от предходния кандидат предложил по – ниска цена от неговата оферта.	24 т.
C₂	Цена на минута за разговор към собствената фиксирана мрежа на оператора Кандидат предложил цена до 0,01 лв./мин. включително, получава максимален брой точки (19 т.), а всеки следващ кандидат предложил по-висока цена от 0,01 лв./мин., получава 50% по-малко точки от предходния кандидат предложил по – ниска цена от неговата оферта.	19 т.
C₃	Цена на минута за разговор към други национални фиксирани мрежи Кандидат предложил цена до 0,04 лв./мин. включително, получава максимален брой точки (19 т.), а всеки следващ кандидат предложил по-висока цена от 0,04 лв./мин., получава 50% по-малко точки от предходния кандидат предложил по – ниска цена от неговата оферта.	19 т.
C₄	Цена на минута за разговори между фиксирани номера на Възложителя (група) Кандидат предложил цена от 0,00 лв./мин., получава максимален брой точки (19 т.), а всеки следващ кандидат предложил по-висока цена от 0,00 лв./мин., получава с 50% по-малко точки от предходния кандидат предложил по – ниска цена от неговата оферта.	19 т.
C₅	Цена на минута за разговори към всички мобилни мрежи Кандидат предложил цена до 0,19 лв./мин. включително, получава максимален брой точки (19 т.), а всеки следващ кандидат предложил по-висока цена от 0,19 лв., получава 50% по-малко точки от предходния кандидат предложил по – ниска цена от неговата оферта.	19 т.

--	--	--

Ценовото предложение на Кандидата трябва да включва всички разходи по свързване на телефоните на Възложителя към обществената телефонна мрежа и достъп до обществени телефонни услуги, както и всички месечни разходи за предоставянето на услугите.

Цените се предлагат в български лева, без включен ДДС, до втория знак след десетичната запетая.

12.2.2. Кф – оценка на качествени показатели фиксирана мрежа (посочени в Приложение 2.2 - техническо предложение)

Максималният брой точки за **Кф**, който може да получи участникът, е **100 точки**.

Качествен показател (Кф) – „Процент на неуспешни повиквания“ за национални повиквания във фиксирана мрежа.

Оценката по този показател се определя на база декларирания от Участника в Техническото предложение (Приложение 2.2) „Процент на неуспешни повиквания“ за национални повиквания във фиксирана мрежа.

Декларираният процент следва да е процентът, измерен за всички абонати в мрежата на кандидата за пълна предходна календарна година и вписан като параметър за измерване на качеството на **фиксираната услуга**, съгласно Приложение № 5 към чл. 38 от „Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения“, *изм. и доп. ДВ. Бр. 54 от 15 Юли 2016 г.*

Участникът с най-нисък процент получава максимален брой точки (100 т.), а всеки следващ участник получава 50% по-малко точки от предходния участник.

Класирането на офертите се извършва по низходящ ред на получената **комплексна оценка (КОф)**, като на първо място се класира офертата с най-висока оценка (бр. точки).

В случай, че двама или повече участници са получили една и съща комплексна оценка за изпълнение на поръчката, за по-предно класиран се определя участникът, предложил по-ниска стойност по показател **„Цена на месечна такса общо за всички разговорни линии за предоставяне на фиксирана телефонна услуга, описани в Списък № 1, в лева без ДДС“ - (С1)**. В случай, че предложенията са равни и по този показател, участникът предложил по-ниска стойност по показател **„Цена на минута за разговор към други национални фиксирани мрежи, в лева без ДДС“ – (С3)**.

В случай, че участниците са предложили еднакви стойности по посочените показатели в лева без ДДС, Изпълнителят ще бъде определен публично чрез жребий.

Забележка: Възложителят няма да разглежда предложения, които съдържат такси/комисионни, които са извън параметрите на методиката за оценка.

13. Подаване на оферта:

13.1. Офертата се представя в запечатана, непрозрачна опаковка лично, по пощата или чрез куриерска фирма с препоръчано писмо с обратна разписка.

13.2. Върху опаковката участникът посочва наименованието на предмета на поръчката, точното си наименование, адрес за кореспонденция, телефон, факс, e-mail и лице за контакти.

13.3. При приемане на офертите, върху опаковката се отбелязва поредният номер, датата и часа на получаването и посочените данни се записват във входящ регистър.

13.4. Възложителят не приема за участие в процедурата и връща незабавно на участниците оферти, които са представени след изтичане на крайния срок за получаване или незапечатани или скъсани опаковки. Тези обстоятелства се отбелязват във входящия регистър;

13.5. Изисквания към документите:

13.5.1. Всички документи към офертата следва да бъдат на български език. При представяне на документи на чужд език, същите да са придружени от официален превод на български език.

13.5.2. Всички копия на документите следва да бъдат заверени от участника (ако не е посочено друго).

Заверено от участника копие на документ означава: документът да е заверен с гриф „Вярно с оригинала“ и да съдържа подпис на заверяващо го лице (лицето, представляващо участника, съгласно регистрацията или упълномощени от него лица – прилага се нотариално заверено пълномощно).

13.5.3. По офертата не се допускат никакви вписвания между редовете, изтривания или корекции, освен ако са заверени с подпис на лицето по предходната точка.

13.5.4. Участниците носят пълната отговорност за правилното и пълно попълване на образеца на ценовата оферта за съответната обособена позиция (Приложение 3.1, Приложение 3.2), като в случай на констатирани липсващи, непълни или неотговарящи на изискванията на Възложителя предложения, това ще бъде основание за отстраняването им.

13.5.5. При несъответствие между изписано цифром и словом предложение на участник, за целите на обществената поръчка, ще бъде взето предвид написаното словом.

14. Място и срок за подаване на офертата – офертата се представя в деловодството на „ВиК“ ООД - гр. Русе, ул. „Добруджа“ № 6 или по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка до 17,00 часа на 04.01.2019 г.

15. Място и дата на отваряне на офертите - Разглеждане и отваряне на офертите ще се извърши в сградата на „Водоснабдяване и канализация“ ООД – Русе, ул. „Добруджа“ № 6, етаж 1, заседателна зала на 07.01.2019 г. от 9,30 часа. Отварянето на офертите и ценовите предложения е публично и на него могат да присъстват участниците или техни упълномощени представители, както и представители на средствата за масово осведомяване.

16. При сключване на договор, класираният на първо място участник следва да представи документи, издадени от компетентен орган, за удостоверяване на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1 и т. 3 и чл.55, ал.1, т.1 от ЗОП.

Приложения и образци на документи:

1. Представяне на участника - Приложение 1;
2. Техническо предложение - Приложение 2.1 – обособена позиция 1; Приложение 2.2 – обособена позиция 2;
3. Ценово предложение - Приложение 3.1 – обособена позиция 1; Приложение 3.2 – обособена позиция 2;

4. Декларация за автономност на офертата - Приложение 4;
5. Декларация за участие на подизпълнители при изпълнение на поръчката - Приложение 5 и Приложение 5а;
6. Декларация за обстоятелствата по чл. 97, ал. 5 от ППЗОП (за обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1, 2 и 7 от ЗОП) - Приложение 6;
7. Декларация по чл. 97, ал. 5 от ППЗОП (за обстоятелствата по чл. 54, ал.1, т. 3-5 от ЗОП) - Приложение 7;
8. Декларация за обстоятелствата по чл. 55, ал. 1, т.1 от ЗОП - Приложение 8;
9. Декларация по чл. 6, ал. 2 от Закона за мерките срещу изпиране на пари (ЗМИП отм.) - Приложение 9;
10. Декларация по чл. 3, т. 8 и по чл. 4 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикция с преференциален данъчен режим, свързаните с тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРСЛТДС) – Приложение 10 и Приложение 10а;
11. Проект на договор.

ОТ ОРГАНИЗАТОРА НА ПРОЦЕДУРАТА
„В и К” ООД - РУСЕ